

Informazione

HiPath 4000 V4

Switch IP per Medie e Grandi Società

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Innovativo e a prova di futuro

La Open Communication con HiPath 4000 fornisce una piattaforma provata ed evoluta con una considerevole base installata.

Grazie alla propria ricca gamma di servizi e alla architettura distribuita, HiPath 4000 è in grado di soddisfare praticamente qualsiasi profilo di richieste.

Il servizio completo e il supporto offerto porta con sé la trasparenza del processo di migrazione al mondo della convergenza.

La piattaforma di comunicazione IP convergente HiPath 4000 offre alle aziende tra 300 e 100.000 utenti una architettura di sistema a prova di futuro.

Interfacce aperte e applicazioni specializzate permettono una facile integrazione nei processi individuali di business.

Questi possono essere combinati intelligentemente ed adattati per ridurre ulteriormente i costi operazionali.

Le soluzioni di "prima classe" di alta disponibilità garantiscono continuità, attività di business libere da interruzioni e le implementazioni di sicurezza aggiornate mantengono l'integrità delle informazioni riservate.

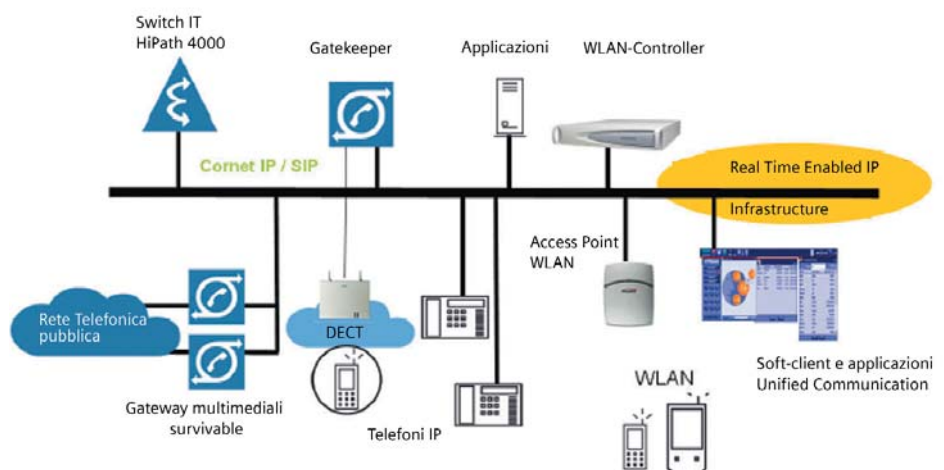
L'architettura HiPath MetaManagement permette anche una gestione della rete di comunicazione ad alto rendimento e redditizi all'interno di soluzioni di servizi gestiti.

- Aperto e flessibile ad ogni operatore

- Da manutenzione effettuata dall'utente fino a modelli di outsourcing

HiPath 4000 V4

- Hardware, software e servizi
- SIP (standard aperto)
- Gateway IP HG 3500 (Gateway comuni)
- Architettura distribuita
- La produttività su ogni scrivania
- Applicazioni HiPath
- HiPath Common Application Platform (CAP)
- Aggiornamento/Conversione a HiPath 4000 V4
- Interfacce di sistema
- Dati tecnici



Hardware, Software e Servizi

Hardware

Hardware modulare, per espansioni senza problemi.

Grazie alla sua modularità, alla scalabilità dei punti di accesso e all'efficace supporto di networking, HiPath 4000 V4 è la soluzione ideale per le comunicazioni aziendali, indipendentemente dalle esigenze correlate alle dimensioni o all'ubicazione e una perfetta soluzione per l'espandibilità senza problemi.

Il punto centrale della piattaforma è il server di comunicazione HiPath 4000 che

supporta l'integrazione diretta nel sistema di appropriate applicazioni, per esempio MMCS (Meet Me Conference Server). L'Access Point AP 3700 consente di creare configurazioni di sistema 19 pollici complete, implementabili direttamente nell'infrastruttura IT.

Il server di comunicazione HiPath 4000 può essere ampliato e adeguato per tutte le dimensioni, dalla più piccola alla più estesa. Supporta fino a 15 access point connessi direttamente e 83 access point distribuiti via IP. Un massimo di 12.000 utenti digitali o IP possono essere supportati in queste configurazioni. In una rete

distribuita, è possibile implementare reti HiPath con oltre 100.000 utenti senza difficoltà.

Inoltre, è disponibile un'opzione duplex per il controllo comune e sono offerte unità di alimentazione ridondante per aumentare l'affidabilità del sistema.

La struttura modulare di HiPath 4000 consente soluzioni duplex economiche anche in configurazioni piccole e medie.

Software Modulare per ulteriori sviluppi

HiPath ComScendo

La suite software HiPath ComScendo offre una completa serie di funzioni caratteristiche di comunicazione a livello di società per switch IT HiPath 4000. Il sistema operativo (UNIX) fornisce protezione massima contro virus e hacker.

HiPath ComScendo Plus (per sistemi nuovi, HiPath 4000 V4 o successivi)

In aggiunta alle funzioni HiPath ComScendo, HiPath ComScendo Plus offre:

- Funzionalità Voice Mail (licenze VM HiPath Xpressions V 5.0) e
- Funzionalità CTI (HiPath Xpressions CTI client di base)

Caratteristiche di base:

- Registrazione del dettaglio chiamate per il traffico in uscita, in entrata, e interno alla rete
- Elenco chiamate in entrata e in uscita
- Operazione con/senza selezione passante
- Chiamata diretta tramite tasti funzione
- Tasto di rilascio/blocco chiamata in attesa
- Suoneria parallela
- Flessibile deviazione della chiamata con funzionalità avanzate
- Gruppi di risposta per assente
- HiPath 4000 Assistant per la corretta amministrazione della piattaforma HiPath 4000
- Interfaccia integrata per un accesso remoto rapido e innovativo
- Differenti fusi orari
- Piano di numerazione virtuale
- Architettura distribuita (IPDA)

Caratteristiche utente:

- Ripetizione automatica dell'ultimo numero selezionato
- Selezione abbreviata di sistema o individuale
- Prenotazione
- Conferenza a 8 partecipanti
- Richiamata alternata
- Funzione "Non disturbare"
- Chiamata su occupato e blocco a chiamata su occupato
- Inclusione e blocco all'inclusione
- Hotline
- Funzioni di mobilità in rete (Mobile HFA)
- Numero di identificazione personale (PIN)
- Connessione di posti operatore
- Funzionalità direttore/segretaria
- Numerose funzioni per i team di lavoro

Queste caratteristiche sono disponibili per

telefoni con sistema digitale (per esempio, OpenStage T) e telefoni IP HFA (HiPath Feature Access).

Ulteriori caratteristiche (terminali con funzionalità multilinea):

- Interconnessione di chiamata (Call Bridging)
- Privacy automatica/manuale
- Accesso a microtelefono agganciato a linee multiple
- Messa in attesa simultanea delle linee presenti su tasti funzione
- Messa in attesa esclusiva e manuale
- LED e silenziamento della suoneria
- Indicazione dell'utilizzo della linea
- Richiamata

Funzionalità IP Trunking/Networking

Il Trunking e il Networking consentono a HiPath 4000 la connessione e l'operatività tramite la rete pubblica e il collegamento diretto di tutte le piattaforme di comunicazione in una rete privata.

Sono utilizzati protocolli standard quali QSIG e SIP e interface aperte (ad esempio CSTA).

HiPath 4000 permette l'utilizzo efficiente di reti di comunicazione.

E' possibile il networking tramite ISDN o IP, mantenendo sempre la gamma completa di funzionalità grazie al protocollo CorNet NQ (non valido per SIP).

CorNet NQ è il protocollo di segnalazione basato sullo standard Siemens per reti private, allineato al protocollo internazionale QSIG per tutti i servizi comuni delle reti private.

I vantaggi più significativi dei servizi in reti omogenee sono:

- Amministrazione centralizzata con HiPath 4000 Manager
- Utilizzo dei servizi centrali (per esempio HiPath Xpressions, HiPath ProCenter)
- Funzioni di fonia avanzate quali gruppi di risposta, parcheggio chiamate, risposta alle chiamate ricevute, deviazione chiamate, prenotazione su occupato e prenotazione su mancata risposta
- Utilizzo ottimizzato della rete aziendale tramite la selezione di instradamento sull'operatore a minor costo (Least Cost Routing)
 - LCR assicura che venga selezionato l'instradamento più economico. Instradamento su base temporale verso carrier diversi
 - Con HiPath 4000 Manager, vengono gestiti centralmente tutti i dati di LCR, l'amministrazione locale e centrale per tutta la rete per ogni chiamata in entrata, in uscita e interna

Gateway IP HG 3500

HG 3500 è una famiglia di gateway IP integrati per una migrazione senza problemi verso un'infrastruttura IP. Oltre alla gamma di funzioni offerte dalle piattaforme tradizionali, questa famiglia è anche in grado di elaborare connessioni voce/dati in una sola rete, consentendo la riduzione dei costi. La famiglia gateway HG 3500 offre:

- Compressione fonia (G. 723, G. 729)
- Interfaccia LAN ridondata
- Cancellazione dell'eco in accordo con G.168
- T.38 per messaggi fax via IP Trunking
- H.235 (Integrità ed autenticazione)
- 100 MB/s, full duplex (HG 3500 V4)
- 10/100 MB/s, auto negoziazione, half/full duplex selezionabile (HG 3500 V2)
- Payload switching/Direct Media Connection
- Buffer jitter adattativi
- Voice Activity Detection (VAD)
- CNG (Comfort Noise Generation)
- Supporto di gestione di reti (SNMP Agent, SNMP Versione 2, MIB2, MIB privati per media stream)
- Fino a 120 connessioni simultanee
- Assegnazione simultanea di terminali/gateway (fino a 240)
- Utilizzo simultaneo di diverse funzioni (per esempio HFA e IPDA)
- QoS in accordo con IEEE 802.1p/q (VLAN tagging) e DiffServ (IETF RFC 2474)
- Supporto QDC (Raccolta di Dati QoS)
- SIP nativo
- SIP-Q V2 (per connessioni a HiPath 8000 V 3.1)
- Cifratura della segnalazione e del payload (HiPath 4000 V4 R1 e successive)

HG 3500 supporta i seguenti modi di operatività (in parallelo):

- HFA (HiPath Feature Access): fino a 240 client IP possono essere collegati, come ad esempio OpenStage HFA, AC-Win IP, AP1120 o optiClient 130)
- SIP: fino a 240 terminali SIP (ad esempio optiPoint 410/420 SIP) possono essere collegati o inizializzati alla connessione ad un Service Provider SIP o ad altre piattaforme come HiPath 2000, 4000, 5000 e 8000.
- IP-Trunking: un efficace networking di sistemi HiPath tramite IP può essere programmato basandosi su H.323 Annex M1 mentre viene conservato l'insieme completo di servizi CorNet NQ. Le funzioni controllate centralmente sono prese in carico dal LEG (Large Enterprise Gatekeeper).

- IPDA (Architettura distribuita via IP): questa architettura permette a diverse postazioni di essere messe in rete con un sistema HiPath 4000 (anche ad un livello globale). A questo scopo gli access point sono distribuiti nelle relative postazioni e sono connessi tramite una infrastruttura IP

Architettura IT

Access Point: il concetto di emergenza

Per Siemens la gestione delle emergenze implica la sopravvivenza degli access point su reti IP. E' possibile associare ad un AP 3700 IP un'unità di controllo opzionale, denominata "survivability unit". Se il sistema centrale non è disponibile o se non è possibile stabilire una connessione IP, la survivability unit può rilevare la gestione del proprio access point e degli access point sprovvisti di una propria unità di controllo. Per consentire lo svolgimento di questa attività è necessario sincronizzare l'infrastruttura IP tra i punti di accesso. E' possibile installare una survivability unit per tutti gli access point AP 3700 IP (fino a 83) connessi a un sistema HiPath 4000, conseguendo la massima sicurezza per tutti gli access point del sistema.

Survivability della segnalazione e del payload

La funzione opzionale di survivability della segnalazione e del payload garantisce il massimo livello di disponibilità per il sistema HiPath 4000 con access point IP. E' possibile utilizzare la rete telefonica pubblica come rete di backup per la trasmissione della segnalazione e del payload in caso di mancato funzionamento della rete IP o di impossibilità per la rete IP di offrire la qualità necessaria per la fonia. Gli accessi disponibili della rete telefonica pubblica sono utilizzati per la survivability del Payload. Il percorso di survivability del payload può anche essere selezionato automaticamente nel caso in cui non ci siano altre connessioni possibili nella rete IP.

Raccolta di Dati QoS di HiPath

I gateway IP di HG 3500 supportano la raccolta di dati QoS di HiPath. Ciò significa che i dati della LAN (per esempio jitter, ritardo, perdita di pacchetto, overflow / underflow di buffer, violazioni di soglia) sono inviati ad una unità centrale (unità di raccolta dati QCU – QoS). Questi dati possono quindi essere utilizzati per analizzare velocemente ed efficacemente qualsiasi problema di rete IP che possa subentrare.

Funzionalità ComScendo on a Button

In congiunzione con un telefono di sistema (per esempio OpenStage) o un optiClient, le funzionalità HiPath ComScendo on a Button forniscono nuove prestazioni per incrementare la produttività del posto di lavoro.

Le funzionalità di "ComScendo on a Button" possono essere richiamate su un terminale semplicemente premendo un pulsante o tramite menù.

La connessione tra HiPath 4000 e la directory aziendale è generata da HiPath CAP (Common Application Platform – il software è fornito).

- EasyLookup: Semplice accesso alla directory aziendale (LDAP) tramite parametri di ricerca, visualizzazione dei risultati sul display del terminale e selezione diretta del numero telefonico visualizzato.
- EasySee: Questa funzione visualizza i dati presenti nella directory aziendale come informazione telefonica sul PC.
- EasyMail: Questa funzione apre una e-mail vuota sul PC che è indirizzata a tutti gli attuali utenti in comunicazione/conferenza chiamati.
- EasyShare: Questa funzione apre una sessione di Netmeeting Microsoft sul PC di tutti i contatti conosciuti (nella directory).

HiPath Meet-Me Conference Server (MMCS)

Grazie a MMCS, tutti i partecipanti di una conferenza possono selezionare indipendentemente dalla loro postazione e dalla loro infrastruttura.

Tutti i partecipanti semplicemente chiamano lo stesso numero e sono direttamente connessi l'un l'altro – senza avere la difficoltà di chiamarsi reciprocamente.

MMCS offre 1000 stanze "meet-me conference" fino a 30 partecipanti. Il progettare e l'inserire le conferenze personali sono effettuati dagli stessi impiegati con la possibilità di salvare le impostazioni per conferenze cicliche.

Riassunto delle caratteristiche principali

- Sistema singolo
 - Gamma completa delle funzionalità HiPath 4000 disponibile per tutti gli utenti distribuiti sulla rete IP
 - Amministrazione Centrale per tutta l'architettura IP distribuita
 - Capacità scalabile e vasta per HiPath 4000
 - Fino a 15 access point connessi direttamente (AP 3300 oppure AP 3700)
 - Fino a 83 ulteriori access point su

base IP (AP 3300 IP oppure AP 3700 IP)

- Fino a 12.000 utenti digitali o IP per ogni HiPath 4000
- Fino a 100.000 utenti digitali o IP nella rete HiPath 4000
- Opzioni di flessibilità/affidabilità per elevata disponibilità
 - Survivability unit (sopravvivenza degli Access Point nella rete IP): 40 Access Point su base IP per ogni survivability unit, fino a 83 AP 3700 IP dotati di survivability unit
 - Ulteriore scheda HG 3530 in standby
 - Survivability della segnalazione
 - Survivability del payload
- Massima qualità nella fonia (per esempio tramite la funzione integrata di cancellazione eco e commutazione payload IP)
- Supporto gestionale (per esempio SNMP)
- Qualità of Service (QoS) tramite la rete IP con priorità del traffico.
 - IEEE 802.1 p/q e
 - IETF DiffServ
- Massimo numero di canali B simultanei per ogni HG 3500 nella rete IP: 120

Vantaggi

- Riduzione costi di infrastruttura di rete ("Convergenza IP") per:
 - Investimenti
 - Amministrazione
 - Tariffe gestori
- Riduzione dei costi dell'amministrazione e delle applicazioni grazie a:
 - Singolo sistema
 - Amministrazione e applicazioni centralizzate
- Maggiori funzioni e applicazioni (sistema singolo)
- Maggiori possibilità di scelta grazie agli access point su base IP per:
 - Numero
 - Scalabilità
 - Affidabilità
- Incremento dei vantaggi dell'infrastruttura IP senza sacrificare la ricchezza di funzioni, la disponibilità e l'affidabilità.
- Caratteristiche per aumentare la produttività di workstation (per esempio ComScendo on a Button Suite)
- Più connessioni economiche a gestori IP (basate su SIP).

La produttività su ogni scrivania

OpenStage

La famiglia di telefoni OpenStage è intuitiva nella funzionalità e nell'interfaccia, integrata tramite interoperabilità con altri dispositivi e differenti modi per permettere l'accesso a vari servizi e applicazioni.



La famiglia di telefoni OpenStage è progettata per essere estremamente facile da utilizzare e per semplificare l'implementazione dei servizi. Interfacce sensoriali basate su soluzioni tecnologiche avanzate (tasti a sensore, integrazione di led a colori, TouchSlider per il controllo del volume e il navigatore TouchGuide) come gli ampi, inclinabili, retroilluminati display grafici a colori in tecnologia TFT che facilitano l'interazione dell'utente.

I tasti con sensori a tatto dotati di un piccolo display (self-label) possono essere facilmente programmati per specifiche funzioni telefoniche, accesso alle linee/servizi o selezione abbreviata per nome. Sono disponibili anche tasti fissi per servizi/funzioni (quali Rilascio, Ripetizione del numero selezionato, Deviazione, Silenziamento microfono, Vivavoce) e tasti sensori tattili dedicati per applicazioni/funzioni (quali Interfaccia telefonica Rubrica telefonica, Registro chiamate, Messaggio in attesa, Applicazioni) permette un facile accesso alle funzioni telefoniche frequentemente utilizzate.

OpenStage incorpora i più recenti sviluppi nel campo dell'acustica in modo da assicurare l'invio della massima qualità della voce (supporto del codec a banda larga G.722 per microtelefoni, altoparlanti e comunicazioni via cuffia). Un'alta qualità di vivavoce è presente come standard in tutti i modelli.

HiPath 4000 V4 attualmente supporta i seguenti modelli

- OpenStage 20/40 T
- OpenStage 20/40/60/80 HFA

I modelli OpenStage 60/80 T saranno realizzati in una data successiva. Per ulteriori informazioni inerenti OpenStage fare riferimento al relativo data sheet.

optiClient 130

optiClient 130 è la soluzione per PC che offre all'utente le funzionalità telefoniche tipiche del sistema HiPath 4000. optiClient 130 è solamente una soluzione software, ideale per tutti gli utenti mobili che vogliono accedere ai servizi dei telefoni OpenStage.



L'interfaccia d'utente moderna ed intuitiva fa di optiClient 130 il compagno ideale dei clienti che vogliono ricevere o effettuare telefonate al di fuori del loro ufficio. Per gli utenti mobili, optiClient 130, può funzionare con lo stesso numero del telefono IP del proprio ufficio (solo un telefono per volta è attivo).

Posto operatore

Il posto operatore è utilizzato per la gestione delle chiamate interne od esterne. AC-Win IP può essere utilizzato per accedere all'elenco telefonico elettronico HiPath DS-Win. AC-Win MQ consente di gestire delle chiamate con code multiple e visualizzare simultanee chiamate entranti. Il posto operatore basato su PC è connesso via IP



(HG 3530).

AC-Win MQ

AC-Win 2Q

Directory Service (DS-Win)

DS-Win incrementa l'efficienza e la qualità di comunicazione del sistema telefonico deviando velocemente le chiamate al posto operatore AC-Win o ai telefoni optiPoint 500.

Tramite connessioni opzionali con il calendario di Outlook o Lotus Notes, l'operatore può controllare se la persona cercata è attualmente presente o assente. In combinazione con HiPath 4000 Manager, DS-Win è integrato nel concetto di unico punto di ingresso per i dati della rubrica.

Busy Lamp Field (BLF-Win)

Il campo lampade software Busy Lamp Field (BLF-Win) è un'applicazione per il posto operatore basata su PC. La disponibilità permanente di informazioni riguardanti lo stato attuale degli interni consente una gestione più efficace e rapida delle chiamate in entrata. Ciò permette di evitare periodi di attesa non necessari per coloro che effettuano la chiamata dovuti a interni occupati oppure a sistemi di messaging.

HiPath 4000 Manager

HiPath 4000 Manager è la piattaforma per la gestione centralizzata dei singoli sistemi e delle reti HiPath 4000/HiCom 300. Quale Element Manager, esso è un componente integrante dell'architettura HiPath Management.

HiPath 4000 Manager offre:

- Configuration Management (CM)
- Performance Management Networking (PM-N)
- Performance Management Enhanced (PM-E)
- Collecting Agent (COL)
- Application Programming Interface (API)
- SNMP Proxy Agent

Applicazioni HiPath MetaManagement aggiuntive:

- HiPath Fault Management (HiPath FM)
- HiPath Accounting Management (HiPath AM)
- HiPath User Management (HiPath UM)
- HiPath QoS Management (HiPath QoS)
- HiPath DS-Win e HiPath DTB.

HiPath 4000 Assistant

Un sistema di gestione integrato in HiPath 4000, con una interfaccia di amministrazione grafica per configurazioni locali, strumenti service importanti e un SNMP Proxy Agent per inviare messaggi d'errore di HiPath 4000 e allarmi come trap SNMP.

- HiPath 4000 Manager con Configuration Management (CM)
- Switch Diagnosis Support (SDS)
- Backup & Restore (HBR)
- Error Message Interpreter (EMI)
- ACL Tracer
- SNMP Proxy Agent.

Portfolio delle applicazioni HiPath

HiPath CAP

HiPath 4000 V4 fornisce interfacce standard e protocolli (TAPI, JTAPI e CSTA) tramite CAP V 3.0.

Deployment Service

Il Deployment Service (DLS) è una applicazione di HiPath Management che fornisce una soluzione integrata per utenti e personale service per amministrare dispositivi IP (telefoni e client IP) in reti HiPath e non HiPath. Questo significa reti HFA/H.323 e basate su SIP inclusi anche OpenScape e HiPath 8000 in modalità singola (senza interfaccia dati al sistema). DLS è il componente centrale dove i dispositivi e i parametri QoS relativi dei dispositivi IP di HiPath sono gestiti per l'intera soluzione dell'utente HiPath e non HiPath.

HiPath Cordless Enterprise

HiPath Cordless Enterprise V 3.0 è il modulo di commutazione mobile integrato di HiPath 4000. Permette l'utilizzo di terminali cordless utilizzando servizi di sistema migliorativi.

Per maggiori informazioni su HiPath Cordless Enterprise fare riferimento al relativo data sheet.

HiPath DAKS

HiPath DAKS è un server allarmi e comunicazione che può essere collegato al sistema HiPath 4000 utilizzando 4, 8, 30, 60, 90, 210, 240 canali voce tramite interfacce S0 e S2 (CorNet NQ).

Per ulteriori informazioni su HiPath DAKS fare riferimento al relativo data sheet.

HiPath Xpressions

HiPath Xpressions V 5.0 Unified Messaging offre un architettura IT estremamente flessibile e fornisce agli utenti l'accesso voce alle loro caselle vocali. Le e-mail possono essere lette all'utente (ma nessun accesso alle funzioni come Appuntamenti). HiPath Xpressions V 5.0 è una soluzione di unified messaging per imprese di tutte le dimensioni.

HiPath Xpressions utilizzato come sistema

solo voce:

una soluzione economica di messaggistica vocale. Permette semplici migrazioni di sistemi di caselle vocali o PhoneMail a HiPath Xpressions. Da questo punto il passaggio all'Unified Messaging è breve.

HiPath Xpressions utilizzato come sistema Unified Messaging:

una mailbox multimediale per voce, fax, e-mail e messaggi di testo. Integrato in Microsoft Outlook e Lotus Notes, o può anche essere utilizzato come un sistema di messaggistica standalone.

Per ulteriori informazioni inerenti HiPath Xpressions fare riferimento al relativo data sheet.

HiPath ComAssistant

HiPath ComAssistant V 2.0 è uno strumento di comunicazione per il mercato delle imprese, che permette all'utente di gestire dinamicamente la propria comunicazione secondo le proprie richieste. Le chiamate in ingresso e le e-mail possono essere filtrate e deviate al dispositivo terminale che l'utente ha definito in accordo alla data e al carico di lavoro. HiPath ComAssistant V 2.0 conseguentemente aiuta nella difficoltà di bilanciamento costante disponibilità e tempo non disturbabile per lavorare a progetti di alta priorità.

HiPath ComAssistant V 2.0 ha un web client basato su browser come interfaccia d'utente. L'utente può avvalersi di una vasta gamma di funzionalità CTI incluso:

- Facilità di telefonare con Click & Dial
- Registrare le chiamate entranti e uscenti in un diario personale

E' possibile l'accesso ad una rubrica elettronica globale LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) come ad esempio HiPath Meta Directory e l'integrazione di rubriche personali e contatti da Microsoft Exchange. E' possibile selezionare con un clic del mouse dalla lista dei preferiti.

Per ulteriori informazioni su HiPath ComAssistant fare riferimento al relativo data sheet.

HiPath ProCenter

HiPath ProCenter Enterprise V 7.0 R1 è l'applicazione Contact Center di Siemens per le piattaforme di comunicazione HiPath. Come successore di HiPath ProCenter Agile/Standard V 6.5 e HiPath ProCenter

Advanced V 5.1, HiPath ProCenter V 7.0 R1 combina i servizi di entrambi i prodotti per includere le interfacce degli agenti migliorate e operazionalmente intuitive e gli strumenti di gestione visiva che furono introdotti in HiPath ProCenter Agile V 6.0.

Questa è la prima volta che è disponibile una soluzione call center standalone indipendente dalla piattaforma che copre tutti i segmenti di mercato, dalle piccole alle medie fino alle vaste imprese.

Per ulteriori informazioni su HiPath ProCenter fare riferimento al relativo data sheet.

HiPath MobileConnect

HiPath MobileConnect è una soluzione FMC (Fixed Mobile Convenience) per le imprese. Essa estende SIP e le funzionalità disponibili ai telefoni dual mode Wi-Fi/cellulari sia in reti VoWLN che in reti di telefonia mobile. La soluzione HiPath MobileConnect è costituita da un sistema centrale MobileConnect e dal client HiPath-MobileConnect presente sul dispositivo dual mode. Grazie alla funzionalità "Numero unico/casella vocale unica" e ad un roaming continuo, gli utenti beneficiano dell'incremento della produttività e della disponibilità migliorata. I manager IT possono beneficiare di un miglior controllo dei costi telefonici (sia mobili che fissi).

Per ulteriori informazioni inerenti HiPath MobileConnect fare riferimento al relativo data sheet.

Upgrade/Conversione a HiPath 4000 V4

Il sistema IT HiPath 4000 V4 offre una architettura di convergenza pronta per il futuro e real-time IP con una vasta gamma di opzioni disponibili. Tramite le molte applicazioni forma la base essenziale per l'ottimizzazione dei processi aziendali.

Upgrade dei sistemi HiPath 4000

Nella maggior parte dei casi è sufficiente aggiornare il software esistente a HiPath 4000 V4 e incrementare la memoria principale della piastra del processore centrale a 1 GB. In alcuni casi potrebbe essere necessario sostituire i componenti più vecchi (principalmente piastre) con varianti più moderne (vengono applicati periodi speciali). Alcune applicazioni possono aver bisogno di essere aggiornate all'ultima versione. Se si utilizza HiPath 4000 Manager, questo deve essere aggiornato a HiPath 4000 Manager V4.

Easy Conversion

Easy Conversion è la migrazione dei sistemi Hicom 300 e HiPath 4000 di vecchie versioni alla più recente versione di HiPath 4000.

Dati Tecnici

Modello	Numero di Access Point connessi direttamente	Numero di Access Point distribuiti su IP	Numero di utenti digitali / IP
HiPath 4000	Fino a 15	Fino a 83	Fino a 12.000

Condizioni operative ambientali

Temperatura di funzionamento (raffreddamento ad aria)	da +5 °C a +40 °C
Umidità relativa aria	max. 85%

E' possibile utilizzare anche un'alimentazione a corrente continua a 48 volt

Dimensioni (L x A x P in mm) e Peso

Server di Comunicazione HiPath 4000	440 x 170 x 300	max. 13 kg
HiPath AP 3300	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700	440 x 445 x 433	max. 25 kg
HiPath AP 3300 IP	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700 IP	440 x 445 x 433	max. 22 kg

Interfacce di Sistema

Linee

- Accesso Base – BRI (Basic Rate Interface)
- Accesso Primario - PRI (Primary Rate Interface)
- DPNSS1 in alcune nazioni
- Analogiche
- H323 e SIP (necessario rilascio di un progetto specifico)

Piattaforma di Servizio Integrale

- protocollo di trasporto e di rete TCP/IP
- protocollo asincrono PPP
- protocollo di trasferimento file FTP
- protocollo Web HTTP
- accesso V.24 asincrono/sincrono
- accesso via Ethernet o modem veloce

Interfacce di rete

- S₀/S₂
Sono supportati i seguenti protocolli:
CorNet NQ, QSIG, PSS1, E&M, CAS, MFC
- Analogico
Sono supportate tutte le linee analogiche
- IP Trunking (H323 – Annex M1)
- SIP Trunking alle piattaforme HiPath (SIP-Q)
- SIP Trunking ad altri costruttori (SIP nativo)

Interfacce Utente

- U_{po}/E
Interfaccia digitale a due fili per la connessione dei telefoni OpenStage T e optiPoint 500
- HiPath Feature Access (HFA)
- SIP Registrar
- Bus S₀
Porta S₀ per i terminali ISDN
- Porte a/b (CLIP e MWI possibile) per terminali analogici

Tensione di Alimentazione

Monofase	100 V -240 V
Trifase	190 V/400 V

Conformità

Sicurezza	EN60950
Emissioni EMC	EN55022 Classe A
Immunità EMC	EN55024 e EN1000-6-2

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise
Via Vipiteno 4, 20128 Milano
Siemens Enterprise Communications S.p.A.

N. di ordinazione. A31002-H3140-D100-1-7629

Le informazioni fornite in questo documento contengono descrizioni o caratteristiche generali delle prestazioni che, nell'utilizzo reale, non sempre potrebbero essere applicabili come descritto, oppure potrebbero essere non più attuali a causa di ulteriori sviluppi dei prodotti. Il vincolo di offrire le corrispondenti caratteristiche esiste soltanto se esplicitamente concordato nei termini del contratto. Le disponibilità e le specifiche tecniche sono soggette a modifiche senza preavviso. I marchi registrati utilizzati appartengono a Siemens Communications GmbH & Co KG o ai loro rispettivi proprietari.