

# CARTA DELLE GARANZIE

## Art. 1 – Finalità

La presente Carta delle garanzie ha lo scopo di assicurare che l'offerta dei servizi su numerazioni non geografiche avvenga secondo criteri di legalità e trasparenza, e che l'utilizzo dei suddetti servizi si conformi a criteri di liceità e correttezza, in osservanza delle norme vigenti e delle disposizioni prescritte dalla Carta stessa. Rimangono fermi i principi e gli impegni assunti con la Carta dei Servizi.

## Art. 2 – Oggetto

La Carta delle garanzie regola i rapporti tra i soggetti incaricati di produrre ed offrire i servizi Telmekom e i fruitori dei servizi stessi. Essa disciplina, altresì, gli obblighi di Telmekom e dei fruitori dei servizi Telmekom, laddove questi immettano nel sistema dati o comunicazioni in qualunque modo accessibili a terzi.

## Art. 3 – Definizioni

Agli effetti della presente Carta delle garanzie, si definiscono:

- A. **SERVIZI TELMEKOM:** piattaforma di servizi della società dell'informazione ovvero di servizi prestati normalmente dietro retribuzione, a distanza, per via elettronica ed a richiesta individuale di un destinatario di servizi;
- B. **CONTENT PROVIDER:** il fornitore di servizi diverso da Telmekom;
- C. **FRUITORE DEI SERVIZI TELMEKOM:** il soggetto fisico o giuridico che materialmente utilizza i servizi Telmekom;
- D. **TELMEKOM:** il fornitore di infrastruttura di rete di telecomunicazioni attraverso cui vengono erogati, eventualmente anche in interconnessione con altri operatori.

## Art. 4 – Ambito di applicazione ed adempimenti delle parti coinvolte

Le disposizioni della presente Carta delle garanzie vincolano Telmekom, tutti i content provider e i fruitori dei servizi Telmekom, laddove questi immettano nel sistema dati o comunicazioni in qualunque modo accessibili a terzi, secondo quanto stabilito nei successivi articoli. Tali soggetti si impegnano a rispettare quanto stabilito dalla Carta delle garanzie ed a far accettare ad eventuali terzi fornitori le prescrizioni in essa contenute. Telmekom si impegna a diffondere, con ogni idoneo mezzo, la conoscenza della Carta delle garanzie ed a richiederne la preventiva adesione con comunicazione generalizzata ai content provider e ai fruitori dei servizi, laddove essi stessi immettano nel sistema dati o comunicazioni in qualunque modo accessibili a terzi. I fruitori dei servizi Telmekom partecipano alle attività di controllo e vigilanza circa il rispetto di quanto stabilito dalla presente Carta delle garanzie. A tal fine, essi sono invitati a segnalare e sollecitare le opportune modifiche ai servizi ogni qual volta vengano a conoscenza di fattispecie o di singole situazioni non conformi ai principi della Carta delle garanzie. I fruitori e i content provider sono invitati ad uniformarsi alle indicazioni circa le modalità di utilizzo dei servizi forniti da Telmekom. In particolare, i content provider si impegnano a non cedere il proprio contrassegno di identità o la propria password, rilasciata da Telmekom, a terzi estranei. In caso contrario, si assumono ogni responsabilità nel caso in cui la cessione o la condivisione di tali contrassegni o password, ferme restando eventuali altre violazioni contrattuali, determini un utilizzo pregiudizievole o illegale della rete o dei servizi che su questa transitano. I fruitori dei servizi Telmekom e i content provider sono altresì informati circa le responsabilità civili e penali che essi assumono a seguito di informazioni mendaci o atti illeciti compiuti avvalendosi, direttamente o indirettamente, dei servizi Telmekom. Telmekom è tenuta ad adottare le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la continuità e la sicurezza della rete, nel rispetto della normativa vigente.

## Art. 5 – Tutela della dignità umana, dei minori e dell'ordine pubblico e sicurezza sociale

Telmekom assicura sempre e comunque e con ogni mezzo la tutela dei principi di dignità umana, di tutela dei minori e dell'ordine pubblico e sicurezza sociale. Il rispetto della dignità umana comporta la tutela dell'uomo ed il rifiuto di ogni forma di discriminazione riferita all'origine, appartenenza, effettiva o presunta, etnica, sociale, religiosa, sessuale, allo stato di salute, ad una forma di handicap o alle idee professate. La protezione dei minori impone il rifiuto di tutte

le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possano sfruttare la loro naturale credulità. Il rispetto della sensibilità dei minori impone, inoltre, cautele particolari e specifiche nell'utilizzo di contenuti potenzialmente nocivi. La tutela dei principi che regolano l'ordine pubblico e la sicurezza sociale impone di utilizzare tutte le opportune modalità al fine di non favorire, neppure in via indiretta o casuale, il compimento di reati e, in particolare, l'incitamento all'uso della violenza e di ogni forma di partecipazione o collaborazione ad attività criminali. Al fine di rispettare tali principi, Telmekom si impegna ad utilizzare gli strumenti tecnici a sua disposizione per procedere ad una previa selezione dei contenuti ed all'identificazione dei soggetti abilitati ad inserire, periodicamente o una tantum, contenuti in Telmekom. Telmekom assicura, altresì, non appena ne sia venuta a conoscenza, l'immediata rimozione dei contenuti a carattere inequivocabilmente illecito o tali, comunque, da ledere i principi di cui alla presente Carta delle garanzie.

#### **Art. 6 – Protezione della riservatezza e tutela della privacy**

L'offerta dei servizi Telmekom si svolge nel pieno rispetto dei principi prescritti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e riservatezza della persona. In particolare i dati personali raccolti per l'offerta di servizi Telmekom sono quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità correlate al servizio richiesto e non possono essere utilizzati se non nell'ambito di tali finalità.

#### **Art. 7 – Tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale**

Tutte le attività per l'offerta al pubblico di servizi Telmekom sono svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore e della proprietà intellettuale e industriale.

#### **Art. 8 – Tutela dei fruitori di Telmekom**

Tutte le attività per l'offerta al pubblico dei servizi Telmekom, con finalità commerciali, di informazione o simili, sono svolte in base ai principi di correttezza e trasparenza e nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di tutela dei consumatori, pubblicità e contratti a distanza.

#### **Art. 9 – Obblighi generali per le attività connesse all'offerta al pubblico dei servizi Telmekom.**

L'offerta al pubblico dei servizi Telmekom comporta il rispetto dei seguenti obblighi:

- a) Rendere facilmente accessibile con ogni mezzo tecnicamente idoneo le informazioni sulle modalità di funzionamento della piattaforma dei servizi Telmekom e sulle condizioni economiche relative ai singoli servizi offerti;
- b) I servizi che offrono informazioni presentate da parte di esperti di specifiche discipline devono rispettare gli obblighi di serietà e correttezza imposti dall'oggetto della informazione e devono segnalare al fruitore del servizio la natura dell'informazione fornita;
- c) I servizi che offrono informazioni su dati, fatti o circostanze suscettibili di subire variazioni nel corso del tempo devono contenere l'indicazione del periodo temporale minimo di aggiornamento della notizia, oppure la data dell'ultimo aggiornamento;
- d) Qualora l'offerta di particolari servizi comporti l'accesso ad inserzioni o spazi pubblicitari, nel rispetto di quanto già stabilito dalla normativa vigente in materia e dei codici di autodisciplina pubblicitaria in vigore, il fruitore del servizio deve essere in grado di conoscere preventivamente il carattere pubblicitario dell'informazione;
- e) Nel caso di servizi Telmekom connessi a conversazioni tra più fruitori, in modo anonimo e senza preventivo accordo tra loro, il fornitore del servizio si impegna a svolgere il ruolo di mediatore della discussione e si adopera affinché, nel corso delle conversazioni di gruppo, siano rispettati tutti i principi stabiliti dalla presente Carta delle garanzie;
- f) Nel caso di servizi connessi a messengerie vocali rivolte al pubblico, Telmekom adotta gli strumenti tecnicamente possibili e disponibili affinché il numero chiamante la casella vocale sia identificabile, pur nella garanzia di mantenimento dell'anonimato nei confronti degli altri fruitori del servizio, e affinché l'utente della casella vocale osservi nei contenuti del proprio messaggio quanto stabilito dalla presente Carta delle garanzie. A tal fine, Telmekom, ove tecnicamente possibile, effettua controlli periodici sui contenuti di messaggiera vocale ed interviene, ogni qual volta lo ritenga opportuno, anche a seguito di segnalazione di terzi, per rimuovere immediatamente il messaggio a carattere inequivocabilmente illecito.