

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta | Fiber Home |
| Banda nominale | 100 Mbps / 100 Mbps |
| Indirizzi IP pubblici | 1 |
| Indirizzi IP privati | 0 |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | 0 |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | 1 |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | nessuna |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Servizio multicast non fornito |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | nessuna |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No |
| Antivirus, firewall | Nessun antivirus Firewall e NAT sono attivi sul CPE (opzionale) |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | nessuna |
| Assistenza tecnica | Si |
| Numeri e indirizzi di assistenza | 0473553700 / 800032800 support@telmekom.com Da lunedì a venerdì 08:00-13:00 14:00-18:00 eccetto giorni festivi |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Fibra ottica |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Standard Ethernet |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ⁱ | https://www.telmekom.net/it/documenti |

ⁱ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.