

Modulo di Reclamo/Richiesta di informazioni

Da Restituire a Telmekom SRL

Inviare in una delle seguenti modalità:

- Via Posta a: Telmekom SRL – Via DR. JAKOB KOELLENSPERGER, 4 – 39011 Lana (BZ)
- Via fax al numero 0473 553700
- Via e-mail al seguente indirizzo: info@telmekom.com

Gentile cliente, uno dei nostri obiettivi principali è la soddisfazione dei nostri Clienti finali. Per migliorare la qualità del servizio offerto, per comunicare eventuali problemi riscontrati o per richiedere qualsiasi chiarimento, Ti chiediamo di compilare il modulo sottostante. È comunque facoltà del Cliente inviare il reclamo scritto senza utilizzare il presente modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere gli elementi minimi necessari per identificare il Cliente ossia:

Dati del Cliente

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____
Codice Fiscale/Partita Iva _____
Indirizzo della fornitura _____
Recapito telefonico _____
Fax _____
Codice POD/PDR _____
Numero Account _____

Se si desidera che la risposta al reclamo venga inviato ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail, indicare di seguito: Indirizzo postale/Email

Alla ricezione di reclami o richieste di informazioni provvederemo ad esaminare e rispondere dettagliatamente entro 30 giorni solari dalla data di ricezione del reclamo o entro 30 giorni solari dalla data di ricezione della richiesta di informazioni.

Per comunicare l'autolettura

AUTOLETTURA del ___/___/___

ENERGIA ELETTRICA F1 _____ F2 _____ F3 _____



OGGETTO:

RECLAMO

RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTO	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche Unilaterali ove consentite	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e Riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle fatturate	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'Autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Periodicità di fatturazione e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Malfunzionamento e sostituzione contatore	<input type="checkbox"/>
	Tempistiche e modalità della verifica del misuratore	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI EQUALITA' TECNICA	Preventivi nuovi allacci, tempistiche esecuzione lavori e prestazioni	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valore della Tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazione	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>

	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	
		<input type="checkbox"/>

DESCRIZIONE (descrivere sinteticamente le motivazioni di presentazione del reclamo/richiesta di informazioni)

Luogo e data _____ Firma del cliente _____