

## Scopri come leggere la tua nuova bolletta

In alto a sinistra troviamo il codice cliente, nome e cognome dell'intestatario e l'indirizzo di fatturazione. Nella seconda sezione si trova l'importo da pagare, il periodo di scadenza il totale della bolletta ed eventuali insoluti. Nella parte basso a sinistra in caso di guasto si trova il numero per le segnalazioni guasti energia elettrica.

In fondo trovi la quantità di CO2 che hai contribuito a risparmiare scegliendo una fornitura di energia 100% da fonte rinnovabile certificata.



Numero di fattura: XY  
Data della fattura: XX/XX/XXX

### Dati identificativi cliente: Max Mustermann

**Codice cliente**  
022  
**Nome del cliente**  
Max Mustermann  
**Codice fiscale**  
03161350214  
**Codice destinatario**  
MSUXCR1

Max Mustermann  
Mustergasse 10  
00000 - Musterland (BZ)

#### Totale Bolletta

**Totale**  
**134,88** EURO  
**Consumo**  
**35,0** kWh

L'importo verrà addebitato salvo buon fine su:  
CASSA RURALE ALTA VALSUGANA BANCA DI CREDITO  
COOPERATIVO

**Periodo**  
dal **01/09/2023**  
al **30/09/2023**

**Scadenza Bollette**  
**07/12/2023**

Questo è l'ultima fattura: un sincero ringraziamento per averci scelto.

**Insoluti**  
Alla data 18/09/2023 tutte le fatture risultano pagate, grazie.

**Contatti**  
info@telmekom.com  
telmekom.gmbh@legalmail.it  
+39 0473 553 700  
Via Dr.-J.-Köllensperger, 4  
39011 Lana - Italia

**100% GREEN ENERGY**  
Rispettiamo l'ambiente  
con energia  
100% rinnovabile

#### SINTESI IMPORTI E FATTURATI

FORNITURA	PERIODO	CONSUMO	IMPORTO
ENERGIA ELETTRICA	01/09/23 - 30/09/2023	873 kWh	€ 269,79

Segnalazione guasti energia elettrica



IHR NEUER ENERGIE ANBIETER  
IL VOSTRO NUOVO FORNITORE DI ENERGIA

**NEW**  
**100% GREEN ENERGY**  
www.telmekom.com/energy

Telmekom GmbH • Dr.-J.-Köllensperger-Str. 4 • 39011 Lana • Italy • T +39 0473 553700 • info@telmekom.com • telmekom.com  
MwSt.-Nr.: IT02621100219 • Empfänger-Kodex: A4RZ960 • PEC: telmekom.gmbh@legalmail.it  
Raiffeisenkasse Meran • BIC/SWIFT - Code: RZSBIT21919 • IBAN: IT62S 08133 58590 000309123296



Telmekom GmbH/Srl  
Via Dr.-J.-Köllensperger-Str. 4 • 39011 Lana • Italy  
T +39 0473 553700 • info@telmekom.com • telmekom.com

La seconda pagina è una sezione dedicata alle informazioni utili per il cliente, come pagamento e scadenza della bolletta, bollette non pagate e informazioni/contatti per inoltrare un reclamo



### Pagamento e scadenza della bolletta

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul riepilogo. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione.

La bolletta può essere pagata:

- Tramite addebito automatico SEPA.
- Bonifico bancario IBAN IT628 08133 58590 000309123296.

In caso di pagamento posticipato saranno addebitati gli interessi per i giorni di ritardo pagamento, nella misura del t ossa di riferimento BCE, incrementata di 3,5 punti percentuali ovvero, sul mercato libero, secondo quanto eventualmente previsto dalle clausole contrattuali sottoscritte. Il mancato pagamento può determinare la sospensione della fornitura, come previsto dal vigente regolamento. Eventuali importi fatturati per attività diverse dalla somministrazione del servizio possono essere pagati separatamente previa comunicazione al numero assistenza clienti almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

### Bollette non pagate

Ricordiamo che la bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, onde evitare la sospensione della fornitura.

Se hai già pagato, per favore ignora l'eventuale sollecito ricevuto. Se devi ancora pagare, ti consigliamo di farlo subito, nelle modalità indicate nel paragrafo "Pagamento e scadenza della bolletta". Se è in corso la sospensione della fornitura, puoi evitarla inviando tempestivamente la documentazione dell'avvenuto pagamento all'indirizzo e-mail [info@telmekom.com](mailto:info@telmekom.com) o [administration@telmekom.com](mailto:administration@telmekom.com). Se il pagamento avviene dopo che la fornitura è stata sospesa, potranno esserti addebitate le spese per la sospensione e la riattivazione previste dalla normativa vigente.

### Come inoltrare un reclamo

Eventuali reclami possono essere inoltrati utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito.


Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare i seguenti dati minimi necessari:

- nome e cognome
- indirizzo di fornitura
- indirizzo postale o e-mail presso cui si desidera ricevere la risposta
- il servizio a cui si riferisce il reclamo
- codice PDD o il codice cliente
- una breve descrizione dei fatti contestati.



### Reclami

 [info@telmekom.com](mailto:info@telmekom.com)  
[telmekom.gmbh@legalmail.it](mailto:telmekom.gmbh@legalmail.it)

 +39 0473 553 700

 Via Dr.-J.-Köllensperger- 4  
39011 Lana - Italia



Rispettiamo l'ambiente  
con energia  
100% rinnovabile



IHR NEUER ENERGIE ANBIETER  
IL VOSTRO NUOVO FORNITORE DI ENERGIA

NEW  
100% GREEN ENERGY  
[www.telmekom.com/energy](http://www.telmekom.com/energy)

Telmekom GmbH - Dr.-J.-Köllensperger-Str. 4 - 39011 Lana - Italy - T +39 0473 553700 - [info@telmekom.com](mailto:info@telmekom.com) - [telmekom.com](http://telmekom.com)  
MwSt.-Nr.: IT02621100219 - Empfänger-Kodex: A4RZ960 - PEC: [telmekom.gmbh@legalmail.it](mailto:telmekom.gmbh@legalmail.it)  
Raiffeisenkasse Meran - BIC/BWIFT - Code: RZSBIT21919 - IBAN: IT628 08133 58590 000309123296



Telmekom GmbH/Srl  
Via Dr.-J.-Köllensperger-Str. 4 • 39011 Lana • Italy  
T +39 0473 553700 • [info@telmekom.com](mailto:info@telmekom.com) • [telmekom.com](http://telmekom.com)

Nella terza pagina troviamo l'importo da pagare e la ripartizione dei consumi:

Qui trovi i dati del tuo contratto e i dettagli della tua fornitura, dell'importo totale e dei tuoi consumi. Vediamo ogni parte nello specifico.

Nella fascia in alto sono indicati il tipo di fornitura energia elettrica, l'appartenenza al mercato libero, il numero e la data di emissione della fattura.

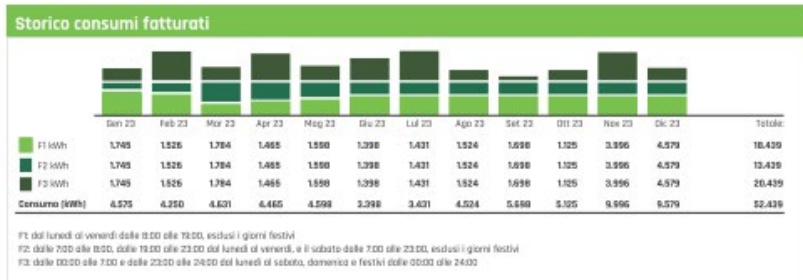
Subito sotto, riportiamo i dati essenziali della bolletta: importo calcolato, scadenza del pagamento, periodo e consumo di energia elettrica fatturato.

Nella sezione "Dettaglio degli importi" trovi specificati gli importi che compongono la spesa totale della bolletta.

- Spesa per la materia energia:
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
- Spesa per gli oneri di sistema
- Altre voci: le voci di spesa non sempre presenti
- Canone RAI
- Totale imposte e IVA

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La si applica alla quantità di energia consumata, la seconda sull'importo totale della bolletta.

In fondo alla pagina, sotto al dettaglio degli importi, trovi il grafico "ripartizione dei consumi": mostra quando e quanto consumi. Ti può essere utile per capire come ripensare alcune abitudini quotidiane e ottimizzare i consumi nelle fasce orarie più convenienti



La pagina sottostante è dedicata al dettaglio fiscale, alle letture del contatore e il livello massimo di potenza prelevata:

Dettaglio fiscale	Periodo	Scaglione	Unità di misura	Prezzo unitario €	Quantità	Totale €
<b>TOTALE A+B+C</b>						217,27
<b>IMPOSTE (I)</b>						
accisa	01/09/23 - 30/09/23		€/kWh	0,022700	420	9,53
<b>DETTAGLIO IVA (I)</b>			<b>Imponibile €</b>		<b>IVA €</b>	
10 - Iva 22%				237,08		23,71
<b>TOTALE IVA</b>						23,71
<b>TOTALE BOLLETTA</b>						260,79
<b>CANONE DI ABBONAM. ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO (N)</b>						
cod. univoco addebito AUxxxxxxxx	10/2023 - 10/2023					
<b>BDNUS SOCIALE</b>						
Descrizione	10/2023 - 10/2023					
<b>TOTALE DA PAGARE</b>						269,79
Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del d.p.r. 642/1972 e del DM 17/06/2014						
L'originale della fattura elettronica è a tua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate						

<b>LETTURE contatore: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx elettronica trattata a fasce</b>					
UM	FASCIA	01/09/2023	30/09/2023	01/09/2023	30/09/2023
		rilevata	rilevata	reattiva	reattiva
kWh	F1	21.194	21.339	7.123	7.123
kWh	F2	18.786	18.919	8.234	8.234
kWh	F3	22.627	22.769	4.521	4.521
<b>LIVELLO MASSIMO DI POTENZA PRELEVATA</b>					
<b>09/2023</b>					
fascia	F3	F2	F1		
kW	2,812	2,716	2,524		

La tabella sottostante evidenzia la composizione del mix energetico (o fuel mix) a confronto con quello nazionale. Il mix energetico è l'insieme delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica che viene venduta al cliente finale.

Questa tabella serve a te, come conferma che scegliere una fornitura 100% da fonti rinnovabili fa davvero la differenza.

<b>MIX ENERGETICO</b>	<b>Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Dolomiti Energia SpA nel 2021 e nel 2022</b>		<b>Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021* e 2022**</b>	
	anno 2021	anno 2022	anno 2021	anno 2022
<b>Fonti primarie utilizzate 09/2023</b>				
Fonti rinnovabili	100 %	100 %	42,80 %	36,84 %
Carbone	0 %	0 %	5,03 %	9,43 %
Gas Naturale	0 %	0 %	48,01 %	46,92 %
Prodotti Petroliferi	0 %	0 %	0,89 %	2,01 %
Nucleare	0 %	0 %	0 %	0 %
Altre Fonti	0 %	0 %	3,27 %	4,80 %

## Guida alla lettura delle voci di spesa di energia elettrica per i clienti domestici:

Voce di spesa	Descrizione del prezzo	Componenti incluse
Spesa per la materia energia	Il prezzo è composto da • una quota fissa (euro/anno) • una quota energia (euro/kWh), con prezzo differenziato per fasce orarie oppure monorario. La tariffa della quota fissa annua è un corrispettivo fisso che rimane invariato. In base al prodotto sottoscritto, la quota energia può variare mensilmente in relazione agli aggiornamenti mensili dell'indice PUN pubblicati dal Gestore del Mercato Elettrico, oppure può essere fissata per 12 mesi	Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Il prezzo complessivo applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi per le seguenti componenti: energia (PUN), perdite di rete, dispacciamento (PD), commercializzazione (CVS) e componente di dispacciamento (DispBT).
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• una quota fissa (euro/anno)</li> <li>• una quota potenza (euro/kW/anno)</li> <li>• una quota energia (euro/kWh)</li> </ul>	Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica.  Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6.
Spesa per oneri di sistema	Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• una quota energia (euro/kWh)</li> <li>• una quota potenza (euro/kW/anno). La quota potenza non è applicata alle abitazioni.</li> <li>• una quota fissa (euro/anno).</li> </ul> La quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.	Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.  Il prezzo complessivo comprende le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).
Ricalcoli	Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).	
Altre partite	Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
Bonus sociale	Questa voce è presente solo nelle bollette dei <b>clienti domestici</b> cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.	
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%.	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.	

**PUN (Prezzo Unico Nazionale) e perdite di rete:** È applicato alle offerte a prezzo variabile con riferimento al prezzo PUN. È la componente prevista a copertura del costo per l'acquisto dell'energia elettrica. Le perdite di rete, cioè il costo dell'energia che si disperde sulle reti elettriche durante il trasporto al punto di consegna, sono fatturate ed evidenziate separatamente in bolletta. Si applica all'energia consumata (euro/kWh). Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, il prezzo è diverso a seconda delle fasce orarie in cui l'energia viene consumata, altrimenti il prezzo è uguale in tutte le fasce orarie.

**PD (Prezzo Dispacciamento)** Copre il costo del servizio che garantisce, in ogni momento della giornata, l'equilibrio tra l'energia complessivamente immessa nelle reti elettriche e l'energia complessivamente prelevata dai clienti finali. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

**CVS (Commercializzazione Vendita e Servizi)** Corrisponde ai costi fissi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti; è parametrata ad un livello corrispondente ai costi medi attribuibili alle imprese di vendita che operano nel mercato libero ed è compensata mediante la componente DispBT. Si applica in misura fissa (euro/anno).

**DispBT (componente di dispacciamento)** Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (CVS) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero, considerati dalla componente CVS). Si applica in misura fissa (euro/anno), a credito del cliente.

**Tariffa di trasporto, distribuzione e misura** Copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. È composta da una parte fissa (euro/anno), una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

**Quota fissa** È la parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e, nel caso dell'elettricità, qualunque sia la potenza impegnata. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

**Quota energia** Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/kWh per l'elettricità.

**Quota potenza** È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata, anche in assenza di consumo di energia. Si paga in euro/kW/mese. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere. Ad esempio, se il cliente ha 3kW di potenza impegnata e il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà  $3 \times 0,5500 = 1,65$  euro.

**Fasce orarie** Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. Sono suddivise in: • Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. • Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. • Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

**UC3** Componente della spesa per il trasporto e la gestione del contatore destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

**UC6** Componente della spesa per il trasporto e la gestione del contatore destinata a coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. È composta da una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

**ASOS** Dal 1° gennaio 2018 è la componente della Spesa per oneri di sistema destinata a coprire gli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92. Si applica all'energia consumata (euro/kWh), alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e in quota fissa (euro/anno). Viene pagata in maniera differenziata tra imprese a forte consumo di energia elettrica e gli altri clienti. Per le abitazioni, non è applicata la quota potenza e il prezzo applicato all'energia consumata è più basso per i consumi fino a 1.800 kWh/anno; la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.

**ARIM** Dal 1° gennaio 2018 è la componente della spesa per oneri di sistema destinata a: incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili; messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; bonus elettrico (quota che ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus viene compensata tramite il bonus medesimo); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione dell'efficienza energetica. Si applica all'energia consumata (euro/kWh), alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e in quota fissa (euro/anno). Per le abitazioni, non è applicata la quota potenza e il prezzo applicato all'energia consumata è più basso per i consumi fino a 1.800 kWh/anno; la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.