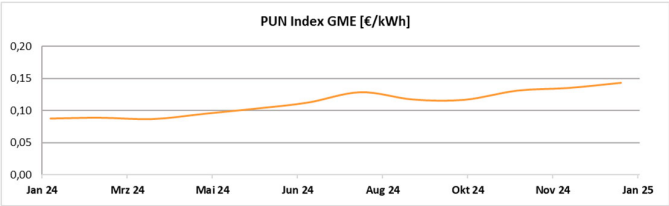
TELMEKOM
The future is energy

Zusammenfassende Übersicht

039372ESVFL09XX_TELMEKOMBUS_0_AU
ANGEBOT STROM
UNBEGRENZTE GÜLTIGKEIT

Stromanbieter	Telmekom S.r.l., www.telmekom.com Telefon: 0473 553700 Anschrift Post: Dr.-J.-Koellensperger-Straße, 4, 39011 Lana (BZ) Email Adresse: info@telmekom.com
Vertragsdauer	unbegrenzt
wirtschaftliche Bedingungen	keine einschränkenden Bedingungen
Zahlungsmodalitäten	Dauerauftrag mit Bankeinzug (SDD)
Periodizität Rechnungsstellung	monatlich
Garantie	keine

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN (ohne Steuern)

Energiepreis	variabler Preis
Index	PUN Index GME
Änderung des Index	monatlich
Grafik Index (12 Monate)	
variabel (€/kWh)	PUN Index GME + 0,009 €/kWh
Jährliche Fixgebühr (€/Jahr)	162,00 €
Leistungsbezogene Kosten (€/kW)	0,00 €/kW

Andere Entgelte	In den **Spesen für den Transport und die Zählerverwaltung** sind jene Beträge enthalten, welche für den Transport von Elektrizität über die nationalen und lokalen Verteilungsnetze und für Messaktivitäten bzw. Verwaltung der Zähler anfallen. Das Angebot sieht die Anwendung der von der ARERA festgelegten Entgelte ohne zusätzliche Kosten vor. **Spesen für Systemlasten:** Zu Lasten des Kunden sind auch die Entgelte, die zur Deckung der Kosten für Allgemeininteresse des Energiesystems bestimmt sind. Diese dienen insbesondere zur Unterstützung der erneuerbaren Energiequellen. Das Angebot sieht die Anwendung der von der ARERA festgelegten Entgelte ohne zusätzliche Kosten vor.
Steuern	Die Informationen bezüglich der Steuern stehen auf der Website zur Verfügung: telmekom.com
Skonto und/oder Bonus	keine
Zusätzliche Produkte/Leistungen	keine
Dauer der Bedingungen	keine besonderen Bedingungen
Sonstiges	keine

Andere Informationen

Beschwerden, Beilegung von Streitfragen und Konsumentenrechte	Modalitäten Beschwerde wie im Art. 11.1 der Allgemeinen Lieferbedingungen beschrieben: Der Kunde kann eine schriftliche Beschwerde oder eine Anfrage um Auskunft einreichen und zwar mittels Post oder Email. Für weitere Informationen können Sie die ARERA kontaktieren: www.arera.it oder Grüne Nummer 800.166.654. Für Beilegungen von Streitfragen gelten die im Artikel 11.3 der Allgemeinen Lieferbedingungen angeführten Konditionen. Der Kunde hat die Möglichkeit ein außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren einzuleiten und kann auch den kostenlosen Schlichtungsdienst der ARERA in Anspruch nehmen. Weitere Informationen und Modalitäten sind auf der Website der ARERA verfügbar.
Widerrufsrecht	Wie in Art. 4 der Allgemeinen Lieferbedingungen festgelegt, hat der Kunde das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Kosten und ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (Widerrufsrecht).

Vertragsauflösung	Wie in Art. 4 der Allgemeinen Lieferbedingungen festgelegt, kann der Kunde unter Berücksichtigung der vorgegeben Fristen der ARERA jederzeit aus dem Vertrag zurücktreten, mittels folgender Modalität: (i) Wechsel des Stromanbieters. (ii) Beendigung der Strombelieferung. In diesem Fall muss der Kunde den Vertragsrücktritt direkt an Telmekom GmbH an die in den allgemeinen Geschäftsbedingungen angeführte Kontaktadresse schriftlich übermitteln.
Verbrauchsdaten	Die Quantifizierung des Stromverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler tatsächlich erfassten Verbrauchsdaten oder, falls dies nicht möglich ist, werden die Verbrauchsdaten geschätzt (laut Artikel 6 der Allgemeinen Lieferbedingungen). Die folgende Reihenfolge gemäß TIF ist dabei einzuhalten: (i) tatsächliche Messdaten, die vom Netzbetreiber zur Verfügung gestellt werden; (ii) Vom Kunde mitgeteilte Messdaten, laut den von Telmekom mitgeteilten Modalitäten; (iii) geschätzte Verbrauchsdaten, die vom Netzbetreiber zur Verfügung gestellt werden; (iv) geschätzte Verbrauchsdaten des Lieferanten.
Zahlungsverzug	Zahlungsverzug wird von Art. 8 der Allgemeinen Lieferbedingungen geregelt, worin deutlich wird, dass für den Kunden Verzugszinsen anfallen, falls dieser die Zahlungsfälligkeit nicht einhaltet. Darüber hinaus behält sich der Lieferant das Recht vor die Stromversorgung mit den im Art. 8 beschriebenen Modalitäten einzustellen.

ANLAGEN

- Formular für die Ausübung des Widerrufrechts
- Qualitätsstandards (siehe Informationsblatt für Kunden)
- Alle weiteren Dokumente und Informationen, die gemäß den geltenden Vorschriften erforderlich sind

Hinweis: Im Falle einer Anfrage für Stromlieferung des Kunden, gilt diese als hinfällig, wenn der Stromanbieter nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach Antragsstellung akzeptiert.