

PARENTAL CONTROL TELMEKOM

Gemäß der AGCOM-Entscheidung vom 25. Januar 2023 Nr. 9/23/CONS, betreffend "Annahme der Leitlinien zur Umsetzung von Artikel 7-bis des Dekrets vom 30. April 2020, Nr. 28, über den Schutz von Minderjährigen vor den Risiken des Cyberspace", stellt Telmekom den Verbrauchern ein kostenloses System zur elterlichen Kontrolle auf den eigenen Internetleitungen zur Verfügung, das heißt, einen Filter für Minderjährige ungeeignete Inhalte.

Telmekom verpflichtet sich, ein kontrolliertes Netzwerk für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre zu gewährleisten. Das System ist kostenlos im Telmekom-Netzwerk und einfach sowie intuitiv zu konfigurieren.

DIE KATEGORIEN

Um die Sicherheit des eigenen Netzwerks zu gewährleisten, hat Telmekom die folgenden Kategorien identifiziert, die dem entsprechenden Filter unterliegen.

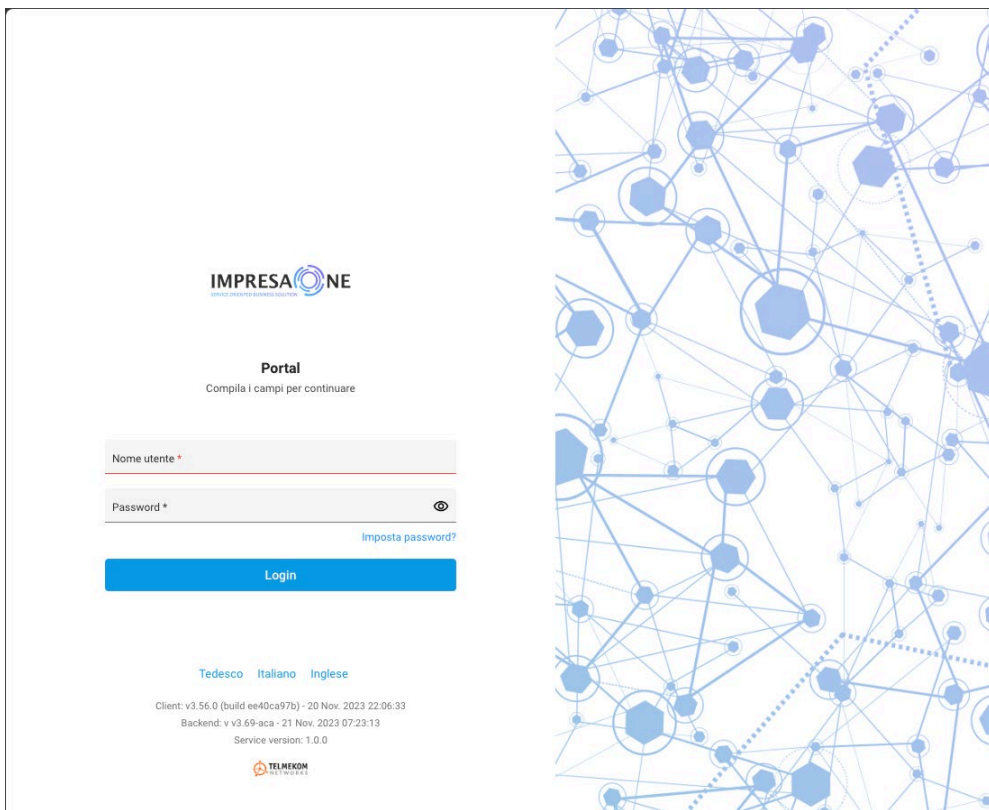
Die Kategorien, auch von der Behörde vorgeschlagen, sind:

- Erwachseneninhalte
- Glücksspiel/Wetten
- Waffen
- Gewalt
- Hass und Diskriminierung
- Förderung gesundheitsschädlicher Praktiken
- Anonymizer
- Sekten

WIE MAN DIE ELTERLICHE KONTROLLE AKTIVIERT/DEAKTIVIERT

Das System ist konfiguriert und einsatzbereit. Der interessierte Kunde muss es nur aktivieren.

Für die Aktivierung muss sich der Kunde auf dem Telmekom-Portal <https://portal.telmekom.net/> mit "Benutzername" und "Passwort" authentifizieren (Bild 1).



IMPRESA ONE
Servizio Clienti e Assistenza

Portal
Compila i campi per continuare

Nome utente *

Password *

[Imposta password?](#)

Login

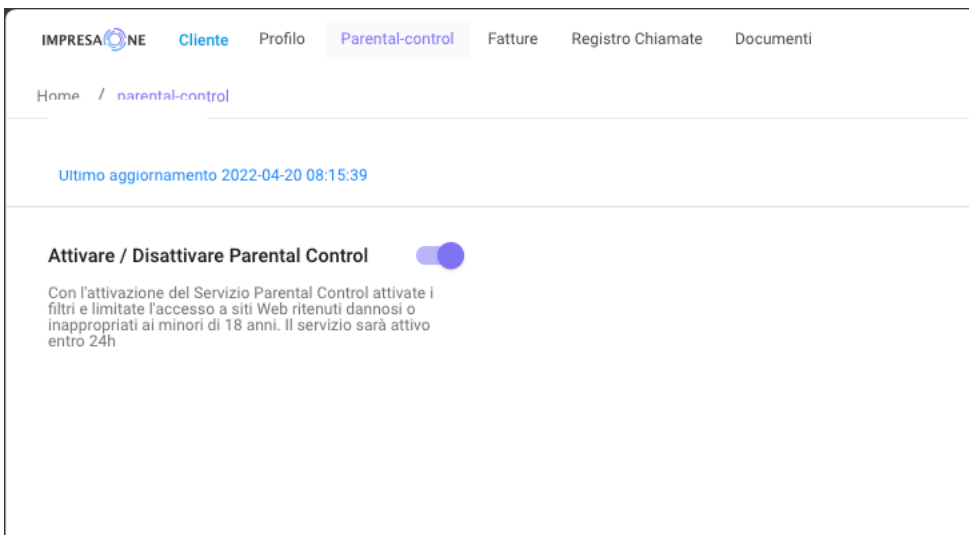
[Tedesco](#) [Italiano](#) [Inglese](#)

Client: v3.56.0 (build ee40ca97b) - 20 Nov. 2023 22:06:33
Backend: v3.69-aca - 21 Nov. 2023 07:23:13
Service version: 1.0.0

 **TELMEKOM**
TELECOM

Bild 1 – Anmeldung im Telmekom-Portal

Nach der Authentifizierung findet der Kunde den Abschnitt "Elterliche Kontrolle", wo er den Filter aktivieren oder deaktivieren kann (Bild 2).



IMPRESA ONE [Cliente](#) [Profilo](#) [Parental-control](#) [Fatture](#) [Registro Chiamate](#) [Documenti](#)

Home / [parental-control](#)

Ultimo aggiornamento 2022-04-20 08:15:39

Attivare / Disattivare Parental Control ☒

Con l'attivazione del Servizio Parental Control attivate i filtri e limitate l'accesso a siti Web ritenuti dannosi o inappropriati ai minori di 18 anni. Il servizio sarà attivo entro 24h

Bild 2 – Abschnitt Elterliche Kontrolle

Die Anfrage zur Aktivierung wird von Telmekom umgehend bearbeitet, auf jeden Fall jedoch innerhalb von 24 Stunden. Im Falle eines aktiven Filters wird der Benutzer, der versucht, auf gesperrte Websites zuzugreifen, die in den im vorliegenden Dokument genannten KATEGORIEN fallen, auf eine Sperrseite umgeleitet. Dort wird er darüber informiert, warum der Zugriff auf diesen Inhalt nicht gestattet ist.



Bild 3 – Sperrseite

Der Vertragsinhaber, eine volljährige Person, kann seine Einstellungen jederzeit ändern und gesperrte Inhalte freischalten.

KUNDENUNTERSTÜTZUNG

Telmekom bietet kostenlose Unterstützung für die elterliche Kontrolle unter der Nummer 0473 553700 oder per E-Mail unter info@telmekom.com an.

Telmekom weist darauf hin, dass der Kunde selbständig die Verfügbarkeit weiterer elterlicher Kontrolllösungen für seine Geräte überprüfen kann, indem er auf die Einstellungen der Geräte zugreift oder die Stores der am häufigsten verwendeten Betriebssysteme (Windows, MacOS, Android, iOS usw.) nutzt.