

PARENTAL CONTROL TELMEKOM

In conformità alla Delibera AGCOM 25 gennaio 2023 n. 9/23/CONS, recante “Adozione delle linee guida finalizzate all’attuazione dell’articolo 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio”, Telmekom mette a disposizione dei consumatori un sistema gratuito di **Parental Control** sulle proprie linee internet, ovvero, **filtro di contenuti inappropriati per i minori**. Telmekom si impegna ad assicurare una rete controllata per bambini e ragazzi sino a 18 anni. Il sistema è gratuito sulla rete Telmekom e di semplice ed intuitiva configurazione.

LE CATEGORIE

Per garantire la sicurezza della propria rete, Telmekom ha individuato le categorie di seguito riportate e oggetto del relativo filtro.

Le categorie, suggerite anche dall’Autorità, sono:

- Contenuti per adulti
- Gioco d'azzardo/scommesse
- Armi
- Violenza
- Odio e discriminazione
- Promozione di pratiche dannose per la salute
- Anonymizer
- Sette

COME ATTIVARE/DISATTIVARE IL PARENTAL CONTROL

Il sistema è configurato e pronto all’uso, il Cliente interessato dovrà solo attivarlo.

Per l’attivazione, il Cliente deve autenticarsi al Portale Telmekom <https://portal.telmekom.net/> con “Nome utente” e “Password” (Immagine 1)

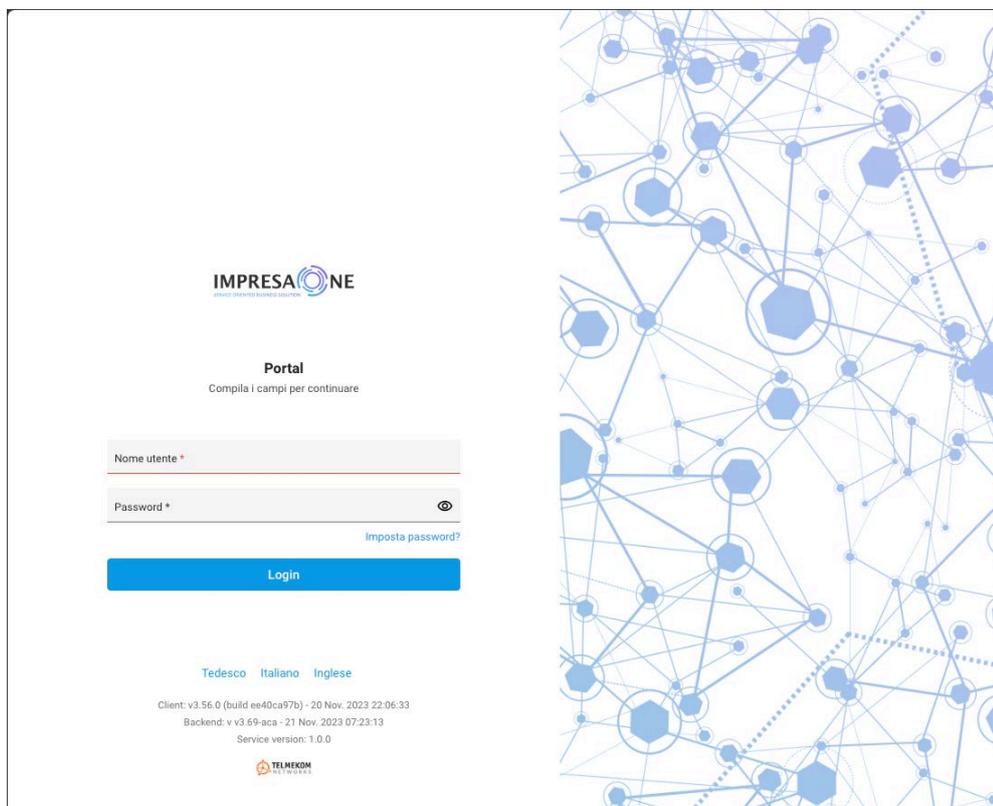


Immagine 1 – Login Portale Telmekom

Una volta effettuata l'autenticazione, il Cliente troverà la sezione "Parental Control" dove potrà abilitare o disabilitare il filtro (Immagine 2).

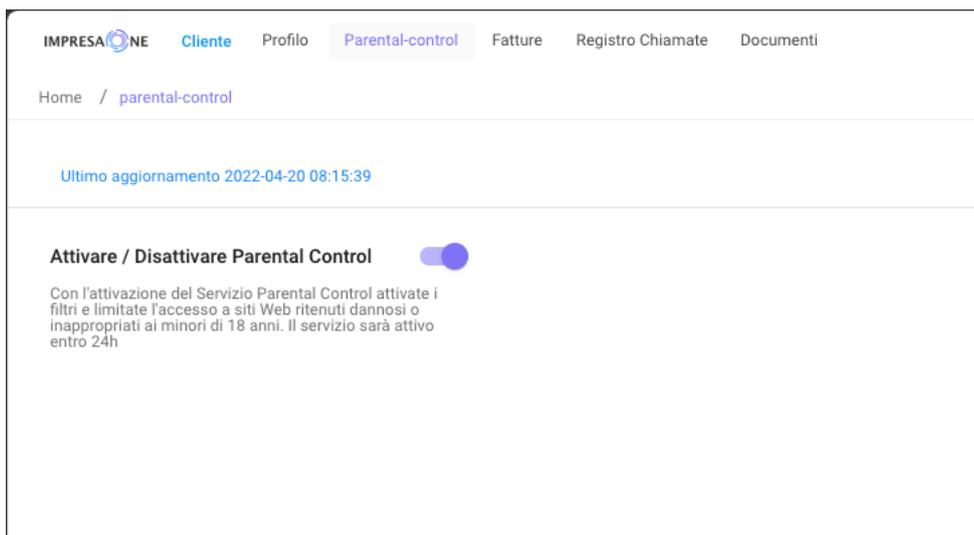


Immagine 2 – sez. Parental Control

La richiesta di attivazione verrà gestita tempestivamente da Telmekom, in ogni caso, entro 24 ore.

Nel caso di filtro attivo, l'utente che cercherà di consultare siti bloccati poiché rientranti nelle CATEGORIE indicate nel presente documento, verrà veicolato su una pagina di blocco nella quale verrà data informazione della motivazione per cui la navigazione in quel contenuto non è consentita.



Immagine 3 – Pagina di blocco

Il titolare del contratto, soggetto maggiorenne, potrà modificare la propria preferenza in ogni momento e abilitare contenuti bloccati.

ASSISTENZA

Telmekom offre l'assistenza gratuita per il Parental Control al numero 0473 553700 o via e-mail a info@telmekom.com

Telmekom ricorda che il Cliente può autonomamente verificare la disponibilità di ulteriori soluzioni di Parental Control pensate per i propri dispositivi accedendo alle impostazioni degli stessi o attraverso gli store dei più sistemi operativi maggiormente utilizzati (Windows, MacOS, Android, IOS, ecc.).