

## DATENSCHUTZINFORMATION

(Art. 13 der Verordnung EU 2016/679 - DSGVO)

### Kunden

**Telmekom** GmbH (Steuernr. und USt.-ID 02621100219), Rechtssitz Lana (BZ), Dr.-Jakob-Koellensperger-Str. 4 (im Folgenden Telmekom und/oder der Verantwortliche), erteilt hiermit dem Kunden Auskunft zu den Zwecken und Verfahren der Verarbeitung personenbezogener Daten.

#### **1. Verarbeitete Daten**

Der Verantwortliche verarbeitet:

- i) Kenn-, Stamm- und Kontaktdaten (z.B. Name, Steuer- und Umsatzsteuernummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.);
- ii) Daten zur Telefonnutzung und zum Datenverkehr (z.B. Log-Daten, IP-Adressen usw.);
- iii) Daten zur Stromversorgung (z.B. Art der Lieferung und zur Verfügung gestellte Leistung, POD und Lieferadresse, Grundbuchdaten des Objekts usw.);
- iv) Finanz- und Kreditdaten (z.B. Daten zu Zahlungen, zu Kundenverbindlichkeiten und zum Stand des Kundenkontos);
- v) gegebenenfalls vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten einschließlich besonderer Daten, die sich spezifischen Kundenanfragen entnehmen lassen;
- vi) gegebenenfalls von Dritten wie dem Alleinabnehmern oder Versorgern zur Verfügung gestellte/aufgenommene Daten.

#### **2. Zwecke der Verarbeitung**

Die Daten werden rechtskonform und ordnungsgemäß verarbeitet:

**A.** zur Erbringung von Leistungen (Art. 6 Punkt b), e), f) DSGVO), und zwar insbesondere: i) zur Erfüllung gesetzlicher und steuerrechtlicher Pflichten, denen der Verantwortliche unterliegt. Zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten zählt die Verarbeitung von Daten zur Berechnung der RAI-Gebührenraten bzw. zur Erstattung nicht geschuldeter Gebühren sowie zur Abführung der Gebühreneinnahmen an den Fiskus (Art. 1, Gesetz Nr. 208/2015); ii) zur und im Rahmen der Durchführung der mit dem Kunden geschlossenen Verträge und zu auf dessen Wunsch durchgeführten vorvertraglichen Tätigkeiten; iii) zur Verfolgung berechtigter Interessen des Verantwortlichen auf der Grundlage einer vorzunehmenden Abwägung; iv) zur Versendung von

Werbemitteilungen per Post oder E-Mail und zur Bewerbung von den Produkten oder Leistungen der Art, wie sie bereits vom Kunden erworben wurden, unbeschadet des Rechts des Kunden, der Versendung solcher Mitteilungen jederzeit zu widersprechen;

**B.** zu Marketingzwecken nach ausdrücklicher Zustimmung durch den Kunden (DSGVO Art. 6 a), nämlich insbesondere: zur Information des Kunden über Telmekom-Angebote durch Schreiben, Anrufe, E-Mails, SMS oder MMS.

### **3. Erhebung der Daten und Folgen bei Nichtangabe**

Die Erhebung der Daten für die im voranstehenden Punkt unter A) genannten Zwecke stellt eine rechtliche bzw. vertragliche Pflicht dar. Die Erhebung der Daten für die im voranstehenden Punkt unter B) genannten Zwecke ist fakultativ. Werden diese Daten nicht zur Verfügung gestellt bzw. nicht in ihre Verarbeitung eingewilligt, so kann der Verantwortliche nicht die Tätigkeiten zur Erreichung der betreffenden Zwecke durchführen, wobei jedoch die Aktivierung der vertragsgegenständlichen Leistung dennoch gewährleistet ist.

### **4. Verfahrensweise bei der Verarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt durch die in Artikel 4, Punkt 2), DSGVO genannten Vorgänge der Erhebung, Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Konsultation, Anpassung oder Veränderung und Auswahl, des Auslesens und Abgleichs, der Verknüpfung, Sperrung, Weitergabe, Löschung und Vernichtung der Daten. Die personenbezogenen Daten werden sowohl in Papierform als auch mit elektronischen und/oder automatisierten Verfahren verarbeitet.

### **5. Speicherung**

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten über die Zeitdauer, die für die genannten Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist: für betriebliche Zwecke bis maximal 10 Jahre nach dem Ende der Vertragsbeziehung und in jedem Falle entsprechend den gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen und für Marketing-Zwecke bis zum Widerruf der erteilten Zustimmung. Nach Ablauf der Speicherzeit werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

### **6. Zugang zu und Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten des Kunden sind zugänglich für: i) Angestellte und/oder Mitarbeiter des Verantwortlichen in ihrer Eigenschaft, als mit der Verarbeitung Beauftragte und/oder Systemadministratoren; ii) Dienstleister, die in ihrer Eigenschaft als externe Auftragsverarbeiter Tätigkeiten auf Rechnung von Telmekom ausführen, die mit der Tätigkeit des Verantwortlichen verknüpft sind oder diese unterstützen. Eine vollständige Liste der Auftragsverarbeiter wird am Sitz

des Verantwortlichen geführt. Der Verantwortliche kann Kundendaten zudem an Dritte (öffentliche Einrichtungen, Aufsichtsbehörden, Polizeiorgane und sonstige öffentliche und private Stellen) weitergeben, jedoch ausschließlich zum Zweck der Erfüllung vertraglicher und/oder gesetzlicher Verpflichtungen.

## **7. Übermittlung von Daten**

Eine Übermittlung von Daten an Nicht-EU-Länder oder internationale Organisationen ist nicht vorgesehen. Sollte dennoch eine Übermittlung an Nicht-EU-Länder oder internationale Organisationen erfolgen, so gibt der Verantwortliche die nach der DSGVO erforderlichen geeigneten Garantien und wendet unter anderem Adäquatheitsbeschlüsse und die von der Europäischen Kommission gebilligten Standardvertragsklauseln an.

## **8. Rechte betroffener Personen**

In seiner Eigenschaft als betroffene Person kann der Kunde seine Rechte gemäß Artikel 15, 16, 17, 18, 20 und 21 DSGVO ausüben. So hat er, soweit keine gesetzlich geregelten Einschränkungen vorliegen, das Recht:

- i) eine Bestätigung zu verlangen, ob ihn betreffende personenbezogene Daten einschließlich noch nicht registrierter Daten verarbeitet werden, und zu verlangen, dass die betreffenden Daten in verständlicher Form zur Verfügung gestellt werden;
- ii) Angaben und gegebenenfalls eine Kopie zu verlangen:
  - a. bezüglich des Ursprungs und der Kategorie seiner personenbezogenen Daten;
  - b. zu den Verfahrensweisen ihrer Nutzung zur Verarbeitung mit elektronischen Mitteln;
  - c. zu den Zwecken und Verfahren der Verarbeitung;
  - d. zum Verantwortlichen und etwaigen Auftragsverarbeitern;
  - e. zu den natürlichen oder juristischen Personen bzw. deren Kategorien, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben werden können und die von diesen Kenntnis erhalten können;
  - f. zum Aufbewahrungszeitraum bzw. den zur Festlegung des Aufbewahrungszeitraums verwendeten Kriterien, wenn möglich;
  - g. zum etwaigen Vorhandensein automatisierter Entscheidungsprozesse einschließlich Profiling;
  - h. zu angemessenen Garantien im Falle einer Übermittlung der Daten an Nicht-EU-Länder oder internationale Organisationen;
- iii) bei entsprechendem Interesse die Aktualisierung, Änderung und Berichtigung falscher Daten bzw. die Ergänzung unvollständiger Daten ohne ungerechtfertigte Verzögerung zu verlangen;

iv) die Löschung, Sperrung oder, wenn möglich, Anonymisierung von Daten zu verlangen:

- a. die unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- b. die in Bezug auf die Zwecke, zu denen sie erhoben und anschließend verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
- c. die Gegenstand eines Widerrufs der zu ihrer Verarbeitung erteilten Zustimmung sind, soweit keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht;
- d. die Gegenstand eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung sind, soweit keine sonstigen berechtigten Gründe für eine weitere Nutzung bestehen;
- e. wenn dies vom Gesetz verlangt wird;
- f. die sich auf Minderjährige beziehen.

TelmeKom kann die Löschung der Daten verweigern:

- a. bei Ausübung des Rechts auf Meinungs- und Informationsfreiheit;
- b. bei Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht oder einer im öffentlichen Interesse übernommenen Aufgabe oder der Ausübung öffentlicher Gewalt;
- c. bei Gründen des öffentlichen Interesses am Gesundheitsschutz;
- d. bei Archivierung im öffentlichen Interesse, wissenschaftlichen, geschichtlichen oder statistischen Zwecken;
- e. bei Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung eines Rechts vor Gericht;

v) die Beschränkung der Verarbeitung zu verlangen bei:

- a. Beanstandung der Richtigkeit der personenbezogenen Daten, soweit der Kunde nicht die Änderung, Aktualisierung oder Berichtigung der betreffenden Daten verlangt hat;
- b. unrechtmäßiger Verarbeitung durch den Verantwortlichen zur Verhinderung der Löschung;
- c. Geltendmachung eines Rechts des Kunden vor Gericht;
- d. Prüfung des etwaigen Überwiegens der berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber den Interessen des Betroffenen;

vi) die den Kunden betreffenden personenbezogenen Daten, die dieser nach entsprechender Einwilligung bzw. auf vertraglicher Grundlage zur Verfügung gestellt hat, in dem Falle, in dem die Verarbeitung mit automatischen Mitteln erfolgt, ohne jegliche Behinderung in einem strukturierten, gängigen und lesbaren Format zu erhalten, um diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, beziehungsweise, wenn technisch machbar, die direkte Übermittlung vom Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken;

vii) jederzeit ganz oder teilweise Widerspruch einzulegen gegen:

- a. die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus überwiegenden und berechtigten Gründen im Zusammenhang mit seiner speziellen Situation;
- b. die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken.

In sämtlichen oben genannten Fällen setzt Telmekom etwaige Dritte, denen gegenüber die personenbezogenen Daten offengelegt wurden, davon in Kenntnis, dass der Kunde seine Rechte ausgeübt hat, mit Ausnahme von speziellen Fällen (z.B., wenn sich dies als unmöglich erweisen oder einen im Hinblick auf das zu schützende Recht unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde).

### **9. Ausübung der Rechte des Kunden.**

Der Kunde kann in seiner Eigenschaft als Betroffener erteilte Zustimmungen jederzeit abändern oder widerrufen und seine oben genannten Rechte ausüben. Hierzu kann er sich direkt an den Verantwortlichen unter der Adresse [info@telmekom.com](mailto:info@telmekom.com) oder der Telefonnummer 0473-553700 oder an den Datenschutzbeauftragten unter der Adresse [rpds@sgsolution.eu](mailto:rpds@sgsolution.eu) wenden.

Bezüglich der in der vorliegenden Datenschutzhinweise genannten Verarbeitungstätigkeiten kann der Kunde Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde für den Schutz personenbezogener Daten einlegen ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Aktualisiert: Dezember 2023