

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS - Caratteristiche offerta**

Operatore	Telmekom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01.01.2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	BZ, TN		
Nome commerciale	HOME Internet ADSL 20/1		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.telmekom.net/it/documenti/trasparenza-tariffaria">https://www.telmekom.net/it/documenti/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	240,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,00	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	50/50
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	50,00

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	59,00 *	49,00
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS			euro	-	-
	Importo Internet			A volume	euro/GB	-
				A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/ fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

\* Dal 25° mese il cliente continua a pagare il canone in promozione