

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS - Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|---|
| Operatore | Telmekom | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01.01.2020 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | - | | |
| Territorio di riferimento | BZ | | |
| Nome commerciale | HOME Voice Pack | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione / Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Tutti | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.telmekom.net/it/documenti/trasparenza-tariffaria | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | - |
| | Upload | Mbps | - |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione | mesi | 24 |
| Costo disattivazione | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A regime | In promozione | |
|---------|---------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|-------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 7,00 * | 5,00 |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | - | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,016 | 0,016 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,090 | 0,090 |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | Importo singolo SMS | | | euro | - | - |
| | Importo Internet | A volume | | euro/GB | - | - |
| A tempo | | euro/minuto | - | - | | |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|-------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/ fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 400** |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 200 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | - |
| | | A tempo | ore/mese | - |

NOTE: i 400 minuti relativi alle chiata verso numerazioni fissi sono suddivisi in 200 minuti per chiamate locali e 200 minuti per chiamate nazionali.

* Dal 25° mese il cliente continua a pagare il canone in promozione